

INFORMAZIONI PERSONALI

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Fedele Angelina



Nov. 15–alla data attuale

Tutor di conversazione in Inglese

Lavoratore autonomo, Recco (Italia)

Dic. 19–Mag. 20

Insegnante di inglese (madrelingua)

Istituto Comprensivo Avegno Camogli Recco Uscio, Recco (Italia)

Trinity Grade 4

Incoraggiare gli studenti a conversare in inglese e ad approfondire il vocabolario
Giochi che incorporano ciò che è stato appreso

Mar. 12–Set. 15

Gestore del cambiamento

Bankwest - Squadra di Supporto Operativo, Perth (Australia)

Buona conoscenza delle migliori pratiche di Gestione di Progetto

Possibilità di definire ed eseguire pacchetti di lavoro attraverso la pianificazione dei progetti

Capacità di lavorare in autonomia e dare priorità ai requisiti concorrenti. Influenzare e negoziare al fine di garantire che le esigenze di BankWest e le operazioni possono essere soddisfatti

Set. 07–Feb. 12

Analista modifiche poi promosso a Gestore della campagna di prodotti

Bankwest - Squadra modificazioni di Servizi, Perth (Australia)

Lavorare a stretto contatto con vari dipartimenti per comprendere i loro driver di business, i requisiti e le sfide per il cambiamento

Sviluppare e attuare soluzioni che sfidino le pratiche di lavoro esistenti

Fornitura di iniziative per campagne di prodotti, consulenza con sponsor di progetti pertinenti, proprietari e agenti di cambiamento

Rivedere, sviluppare e definire piani di implementazione per tutte le iniziative della campagna

Mar. 05–Ago. 07

Rappresentante del Servizio Clienti di Prestito poi promosso a Responsabile di Servizio di Supporto

Bankwest - Centro assistenza clienti, Perth (Australia)

Lo sviluppo di squadre forti, tra coaching e mentoring

Sviluppo delle presentazioni, condurre meetings di squadra, partecipazione a relazioni con i team leader

Capacità di adattarsi a varie situazioni contestualizzate con professionalità e fiducia

Volontà di soddisfare (e superare) misure di valutazione basate sui risultati della propria base di competenze professionale

Gen. 05–Mar. 05

Addetto alla Reception / Lavori d'ufficio / Centralino

Harvey Recruitment (Temping Agency), Perth (Australia)

Ott. 03–Dic. 04 **Addetto alla Reception del Servizio alla Comunità**

Corporation of London, Londra (Regno Unito)

Rispondere e dirigere le chiamate in arrivo

Assistere i membri del pubblico con le inchieste

Collegamento con i dipartimenti per affrontare richieste dei clienti

Set. 03–Ott. 03 **Addetto alla Reception e Centralino**

Gel Appointments (Temping Agency), Londra (Regno Unito)

Ago. 03–Set. 03 **Centralinista telefonico/centralinista telefonica**

Savoy Hotel, Londra (Regno Unito)

Apr. 03–Lug. 03 **Centralinista telefonico/centralinista telefonica**

Rimrock Resort Hotel, Banff (Canada)

Gen. 00–Dic. 02 **Consulente di Vendite di viaggi e Prenotazioni**

Qantas International Holidays, Perth (Australia)

Ricevere chiamate in arrivo da agenti / passeggeri e l'assistenza nella pianificazione delle vacanze

Preparare citazioni pacchetti e prenotazioni per telefono

Accettare pagamenti e il calcolo dei costi di tutti i requisiti di viaggio

Vendere assicurazione di viaggio per i passeggeri diretti

Dic. 98–Dic. 02 **Cameriera poi promosso a Capo Cameriera**

Trevi Café Restaurant (Morley), Perth (Australia)

Gestisci prenotazioni ristorante / indagini

Disporre le funzioni, mantenere i contatti con le aziende / clienti

Somministrazione di alimenti e bevande

Feb. 97–Nov. 99 **Agente di biglietteria Nazionale e Internazionale tariffe aeree**

Concorde International Travel, Perth (Australia)

Assistere i clienti verso telefono e email. Calcolo delle tariffe nazionali

L'emissione nazionali / internazionali biglietti aerei incl. consigli prepagate

Set. 94–Gen. 97 **Cassiere e Servizio Consigliere**

ANZ Bank, North Perth branch, Perth (Australia)

Assistere i clienti con le loro esigenze bancarie

Archiviazione di bollettini, manutenzione di opuscoli e richieste generiche

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

6 Ago. 19 **Certificato di insegnare l'inglese come seconda lingua**

Bridge Education Group, Denver (Stati Uniti d'America)

16 **Diploma di Interior Design**

Instituto di Interior Design, Sydney (Australia)

14 **Competenze nelle consulenze bancarie Influenzare con successo**
The Learning Factor (Bankwest training), Perth (Australia)

12 **Influenzare Risultati**
HBOS Australia Training, Perth (Australia)

10 **Miglioramento del business**
Lean Six Sigma Yellow Belt, Perth (Australia)

06 **Retail Leaders Formazione - Modulo Supporto il tuo Personale**
Bankwest Training, Perth (Australia)

95–96 **Certificato Superiore in Consulenza Viaggi**
Western Australian Department of Training, Perth (Australia)

95 **Completamento del Livello 2 di consigliere d'accreditamento**
Financial Services Institute of Australasia, Perth (Australia)

94 **Certificato in studi di funzioni di segreteria**
Olympia Business College, Perth (Australia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Inglese

| Lingue straniere | COMPRESIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|--|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| | Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| italiano | B2 | B2 | B2 | B2 | B2 |
| Dante Alighieri Esame - Distinzione (1993) | | | | | |

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

ALLEGATI

■ Bridge TEFL for Fedele.pdf